

AFBESTILLINGSREGLER

Individuelle gæster på vandrerhjemmet

Før opholdet	Gæsten kan frit afbestille sit ophold indtil dagen før kl. 12.00. Ved senere afbestilling end kl. 12.00 betales for 1. nat.
Under opholdet	Gæsten kan frit afbestille resten af sit ophold med virkning fra den følgende dag. Afbestillingen skal ske inden kl. 12.00. Ved senere afbestilling end kl. 12.00 betales for resten af opholdet eller max. 2 overnatninger.
Depositum	Kan opkræves som sikkerhed for betaling. Beløbet fratrækkes den endelige regning og tilbagebetales ved rettidig afbestilling.

Individuelle gæster på campingpladsen (hytte)

Før opholdet	Gæsten kan frit afbestille sit ophold senest 4 uger før ankomstdatoen. For senere afbestilling end 4 uger vil depositum ikke blive tilbagebetalt.
Under opholdet	Ved afbrydelse af opholdet betales der for resten af den reserverede tid.
Depositum	Opkræves som sikkerhed for betaling. Beløbet fratrækkes den endelige regning og tilbagebetales ved rettidig afbestilling.

Grupper, kurser og møder

Før opholdet	Arrangementet kan senest 6 uger før ankomstdatoen frit afbestilles helt eller delvis. Afbestilling af maksimum 50% af den endelige reservation (dvs. ændringer på mere end 50% af kontraktsummen) kan frit foretages op til 3 uger før ankomstdagen. Afbestilling af maksimum 25% af den endelige reservation (dvs. ændringer på mere end 25% af kontraktsummen) kan frit foretages op til 2 uger før ankomstdagen. Mindre justeringer i deltagerantallet (10%) kan frit foretages indtil 48 timer før ankomst; herefter er antallet bindende for alle ydelse. I tilfælde af for sen afbestilling udgør erstatningen 2/3 af prisen pr. afbestilt person. Ved afbestilling 3 dage eller senere før ankomstdatoen udgør erstatningen 100%. I tilfælde af for sen ankomst, skal de ikke-leverede ydelser betales med det fulde beløb.
Under opholdet	Ved afbrydelse af opholdet betales der for hele arrangementet.
Deposition	Opkræves som sikkerhed for betaling. Beløbet fratrækkes den endelige regning og tilbagebetales ved rettidig afbestilling.